

Договор о предоставлении услуги онлайн-консультация ветеринарного врача

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московское объединение ветеринарии» в лице начальника Махновецкой Елены Геннадьевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», и пользователь услуги, действующий от своего имени лично и/или в интересах иных лиц, в дальнейшем именуемый «Пользователь», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о предоставлении услуги онлайн-консультация ветеринарного врача (далее – Договор).

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичным договором-офертой. Факт оформления заявки через электронный сервис «Запись к ветеринарному врачу» на mos.ru и оплаты услуги является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

По письменному требованию Пользователя Исполнитель оформляет договор о предоставлении услуги онлайн-консультация ветеринарного врача с подписями Сторон, эквивалентный настоящему Договору.

Пользователем услуги может являться совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, имеющее стандартный или полный доступ к подсистеме «личный кабинет» на официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru (далее - mos.ru) и прошедшее авторизацию в соответствии с приложениями 2, 3 постановления Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется предоставить Пользователю услугу онлайн-консультация ветеринарного врача, а Пользователь обязуется оплатить услугу.

1.2. В услугу онлайн-консультация ветеринарного врача входит:

1.2.1. Проведение онлайн-консультации с использованием визуального и (или) аудио программного обеспечения, установленного у Исполнителя и у Пользователя, в пределах 20 (двадцати) минут.

1.2.2. Предоставление Пользователю рекомендаций в случае необходимости проведения диагностических исследований, лечения и профилактики болезней животного, рекомендаций по содержанию животного. Рекомендации не являются диагнозом.

1.3. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция ветеринарных врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов и иных нормативных документов в области ветеринарии.

1.4. Онлайн-консультация ветеринарного врача не заменяет очную консультацию ветеринарного врача.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя

2.1.1. Провести онлайн-консультацию с использованием визуального и (или) аудио программного обеспечения.

2.1.2. Рекомендовать Пользователю при проведении онлайн-консультации методы диагностики, лечения и профилактики болезней животных, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставить рекомендации Пользователю в случае необходимости проведения диагностических исследований, лечения и профилактики болезней животных, рекомендации по содержанию животного.

2.1.4. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

2.1.5. Соблюдать законодательство о защите прав потребителей.

2.2. Права Исполнителя

2.2.1. Получать от Пользователя необходимую достоверную информацию и документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе историю болезни и результаты лабораторных и диагностических исследований, определенных ветеринарным врачом, в виде текста или графического изображения.

2.2.2. Отказать Пользователю в предоставлении услуги в случае нарушения Пользователем п. 2.3.1 настоящего Договора.

2.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении услуги в случаях, при которых ветеринарный врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду отсутствия возможности провести осмотр животного и иные манипуляции дистанционным способом.

2.2.4. Провести замену ветеринарного врача, выбранного Пользователем, в случае отсутствия возможности проведения им онлайн-консультации по причине временной нетрудоспособности, нахождения в отпуске, увольнения или иным причинам с предварительным уведомлением Пользователя.

2.3. Обязанности Пользователя

2.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения и (или) документы о состоянии здоровья принадлежащего ему животного в виде текста или графических изображений, в том числе историю болезни и результаты лабораторных и диагностических исследований, или устно. Высылаемые в адрес Исполнителя графические файлы должны иметь формат

doc, docx, jpeg, bmp, png, pdf, быть достаточно качественными и четкими для возможности безошибочного считывания представленной на них информации. Возможно прикрепление до 5 файлов.

2.3.2. Оплатить услугу онлайн-консультация ветеринарного врача.

2.4. Права Пользователя

2.4.1. Выбирать ветеринарного врача для проведения онлайн-консультации из числа сотрудников Исполнителя, используя электронный сервис «Запись к ветеринарному врачу», с учетом расписания ветеринарных врачей, но не более чем на 30 календарных дней вперед.

2.4.2. На предоставление услуги надлежащего качества и рекомендаций ветеринарного врача.

2.4.3. На возврат денежных средств в случае непроведения онлайн-консультации ветеринарного врача, за исключением случая, указанного в п. 3.5.

3. Стоимость услуги и порядок расчетов

3.1. Стоимость онлайн-консультации предусмотрена прейскурантом Исполнителя, размещенным на официальном сайте www.mos-obvet.ru. Принятие условий настоящего договора является согласием в полном объеме с расценками на услуги, указанными в прейскуранте.

3.2. Оплата услуги осуществляется Пользователем на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Ста процентов) от суммы, указанной в прейскуранте Исполнителя, размещенном на официальном сайте.

3.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ. Оплата производится в безналичном порядке путем системы онлайн-оплаты по ссылке, сформированной при оформлении заявки на mos.ru.

3.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

3.5. В случае окончания онлайн-консультации ветеринарного врача ранее времени ее окончания по инициативе Пользователя, оплата денежных средств, произведенных Пользователем, возврату не подлежит.

4. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное ветеринарным врачом лечение адекватно болезни животного Пользователя, при нарушении Пользователем любого из пунктов 2.3 настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

4.3. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если хотя бы одна из рекомендаций, данных Пользователю в соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пользователем, а также когда оказание услуг Пользователю было прекращено на основании п. 2.2.3. настоящего Договора.

4.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5. Конфиденциальность

5.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Пользователя в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2. Обработка персональных данных, полученных Исполнителем от Пользователя в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Срок действия Договора и порядок возврата денежных средств

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств от Пользователя на лицевой счет Исполнителя и действует до окончания оказания услуги онлайн-консультация в период времени, выбранный Пользователем при оформлении заявки на услугу.

6.2. По инициативе Пользователя настоящий Договор может быть расторгнут досрочно. Пользователь должен сообщить Исполнителю о решении отменить онлайн-консультацию, использовав функцию «отмена записи» в личном кабинете пользователя на mos.ru вплоть до начала оказания услуги.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, он информирует Пользователя об отмене онлайн-консультации и осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Пользователя, на расчетный счет Пользователя.

6.4. Для осуществления возврата денежных средств при отмене онлайн-консультации Пользователь предоставляет Исполнителю сведения о реквизитах для возврата денежных средств путем нажатия на кнопку «Предоставить реквизиты» в уведомлении об отмене онлайн-консультации, направленном в личный кабинет или на электронную почту Пользователя, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия решения об отмене онлайн-консультации. В случае если денежные средства

не поступили на расчетный счет Пользователя по истечении 10 рабочих дней после предоставления реквизитов, Пользователю необходимо направить обращение на электронную почту mosobvet@vet.mos.ru для получения платежного поручения.

6.5. Договор может быть расторгнут и по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.